

## **AGB**

AGB

AGB

### § 1 Einführung

1. Die Guerilla Mobile Berlin GmbH (nachfolgend "Guerilla Mobile"), bietet Produkte für Mobiltelefone und andere mobile Endgeräte an, wie z.B. Klingeltöne, RealTones, RealSounds, Wallpaper und Handy-Games. Die Produkte, die Guerilla Mobile anbietet, werden im Folgenden zusammenfassend "Guerilla Mobile Produkte" genannt. Die Erbringung sämtlicher Guerilla Mobile Produkte erfolgt auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB").
2. Guerilla Mobile Produkte können von allen Kunden genutzt werden, die im Besitz eines Mobiltelefons sind, das unter technischen Gesichtspunkten die Anforderungen des gewünschten Produktes erfüllt, und die Kunde eines der Mobilfunknetzbetreiber bzw. Service-Provider sind, über den nach den Angaben von Guerilla Mobile die Guerilla Mobile Produkte genutzt werden können.

### § 2 Zustandekommen von Verträgen

#### 1. Produkthanforderung über SMS

Fordert der Kunde per SMS an die von Guerilla Mobile kommunizierte (Kurzwahl-) Nummer ein bestimmtes Guerilla Mobile Produkt an, gilt diese Anforderung als Angebot zum Abschluss eines Vertrages zwischen Guerilla Mobile und dem Kunden über die Inanspruchnahme des jeweiligen Guerilla Mobile Produktes zu dem jeweils gültigen Preis. Guerilla Mobile kann dieses Angebot entweder durch die übersendung bzw. Bereitstellung des angeforderten Produktes oder, wenn für das jeweilige Produkt eine Registrierung notwendig ist, durch die Registrierungs-Bestätigung per SMS annehmen.

#### 2. Produkthanforderung über Internet

Der Kunde kann im Internet auf den Internetseiten von Guerilla Mobile seine Mobiltelefonnummer eingeben und hierdurch unverbindlich ein Passwort/TAN anfordern. Dieses Passwort wird per SMS an die eingegebene Mobiltelefonnummer gesendet, so dass nur derjenige, der im Besitz des Mobiltelefons ist, auch die nachfolgenden Schritte ausführen kann. Der Kunde kann nun entscheiden, ob er das auf der betreffende Internetseite beworbene Produkt zu den dort genannten Konditionen beziehen möchte oder nicht. Durch Eingabe des zugesendeten Passwortes und Bestätigung des hierfür vorgesehenen Button fordert der Kunde das betreffende Guerilla Mobile Produkt an. Diese Produkthanforderung des Kunden gilt als Angebot zum Abschluss eines Vertrages zwischen Guerilla Mobile und dem Kunden über die Inanspruchnahme des jeweiligen Guerilla Mobile Produktes zu dem angegebenen Preis. Guerilla Mobile kann dieses Angebot entweder durch die Übersendung bzw. Bereitstellung des angeforderten Produktes (z.B. Zusendung eines Download-Link) oder, wenn für das jeweilige Produkt eine Registrierung notwendig ist, durch die Registrierungs-Bestätigung per SMS annehmen.

#### 3. Produkthanforderung über WAP

Der Bestellweg bei einer Produkthanforderung über WAP kann von den unter Abs. 2 und 3 beschriebenen Verfahren abweichen. Nähere Angaben hierzu erhält der Kunde von der Guerilla Mobile Hotline (01805/035 318 - 14ct./Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom max. 0,42€/min Mobilfunk) oder per E-Mail an [hotline@mobilespy.de](mailto:hotline@mobilespy.de) [1]).

#### 4. Sofern ein Guerilla Mobile Produkt nicht ausdrücklich als kostenlos bezeichnet wird, fallen

beim Abruf eines Guerilla Mobile Produktes für den Kunden Kosten an. Sofern einzelne Leistungen innerhalb eines Produktes als kostenlos beworben werden (z.B. "Erster Klingelton gratis"), bezieht sich diese Angabe nicht auf das Produkt insgesamt. Ferner fallen selbst dann, wenn Leistungen von Guerilla Mobile kostenlos sind, in der Regel immer noch die für den Kunden geltenden Kosten seines Mobilfunknetzbetreibers bzw. Service Providers an.

### § 3 Leistungen von von Guerilla Mobile

1. Guerilla Mobile behält sich vor, Guerilla Mobile Produkte jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, einzustellen, zu ergänzen und/oder zu erweitern. Die aktuell von Guerilla Mobile angebotenen Produkte sind auf den unter <http://wap.mobilespy.de> [2] aufrufbaren Seiten dargestellt.
2. Soweit sich aus dem jeweiligen Produktangebot von Guerilla Mobile oder § 8 nichts anderes ergibt, besteht die Leistungspflicht von Guerilla Mobile ausschließlich in der Bereitstellung und - sofern das betreffende Guerilla Mobile Produkt hierfür bestimmt und geeignet ist - der Absendung des angeforderten Guerilla Mobile Produktes an den Kunden.
3. Soweit Guerilla Mobile Inhalte Dritter anbietet (vgl. § 8), besteht die Leistungspflicht von Guerilla Mobile, in der Weiterleitung des betreffenden Content nach dessen Eingang an den Kunden gemäß dem jeweiligen Guerilla Mobile Produkt.
4. Sofern ein Guerilla Mobile Produkt nicht ausdrücklich als kostenlos bezeichnet wird, fallen beim Abruf eines Guerilla Mobile Produktes für den Kunden Kosten an. Der im Zeitpunkt des Abrufs gültige Preis des jeweiligen Guerilla Mobile Produktes kann auf den unter Ziff. 1, genannten Internetseiten eingesehen werden.

§ 4 Abos von Guerilla Mobile Für die von Guerilla Mobile angebotenen Abos gelten über § 3 hinaus die im Folgenden dargestellten Regelungen:

1. Jedes Abo kann nur von Kunden der in diesem Zusammenhang ausdrücklich angegebenen Mobilfunknetzbetreiber oder Service-Provider genutzt werden. Jedes Abo umfaßt ausschließlich die in der Beschreibung des Abos bezeichnete Content-Gattung (beispielsweise Klingeltöne, Handy-Games etc.).
2. Die Bestellung eines Abos erfolgt durch übersendung des dem Abo zugeordneten Keywords per SMS an die von Guerilla Mobile hierzu angegebene Kurzwahl-Nummer. Der Kunde erhält daraufhin eine Aufforderung, die Abo-Bestellung per SMS zu bestätigen. Dies geschieht durch Rücksendung einer SMS mit dem in der Aufforderung angegebenen Text (z.B. "JA" oder "START") an die Kurzwahl-Nummer. Mit Eingang dieser Antwort-SMS des Kunden beginnt die Laufzeit des angeforderten Abos. Ist für ein Abo ausdrücklich ein Laufzeitende angegeben und keine automatische Verlängerung vorgesehen, so endet das Abo mit Ende der angegebenen Laufzeit. In allen anderen Fällen verlängert sich das Abo nach Ablauf des ersten Abo-Zeitraums um einen Zeitraum von gleicher Dauer, wenn der Kunde das Abo zuvor nicht gekündigt hat. Im Falle einer solchen Abo-Verlängerung ist das Abo-Entgelt vom Kunden erneut zu zahlen.
3. Die Kündigung eines Abos zum Ende des Abo-Zeitraumes ist jederzeit möglich, ohne daß hierfür eine Kündigungsfrist zu beachten ist. Im Rahmen der Bestellung des Abos wird dem Kunden das Keyword mitgeteilt, mit dem die Kündigung des Abos erfolgen kann. Die Kündigung erfolgt durch übersendung dieses Keywords per SMS an die hierzu ebenfalls mitgeteilte Kurzwahl-Nummer. Eine Anleitung zur Abo-Kündigung sowie die hierfür erforderlichen Keywords können jederzeit auch unter den unter § 3 angegebenen Internetseiten abgerufen werden.
4. Eine Übertragung des nicht beanspruchten Abo-Guthabens auf den nächsten Abo-Zeitraum oder eine Erstattung des Restbetrages oder des Abo-Entgeltes im Falle einer Kündigung ist leider nicht möglich.
5. Der Kunde hat die Möglichkeit, jederzeit Informationen über seine aktuell laufenden Abos abzufragen. Dies geschieht durch übersendung einer SMS mit dem Text "STATUS" an die einem Abo zugeordnete Kurzwahlnummer.
6. Um den Kunden das gewünschte Abo auch im Falle von höheren Kosten z.B. für Produktion oder Übertragung weiterhin anbieten zu können, behält sich Guerilla Mobile eine Änderung des Inhalts oder des Preises vor. In Einzelfällen kann es zur Einstellung des Abos kommen. über diese Fälle wird der Kunde von Guerilla Mobile informiert.

## § 5 Von Dritten erbrachte Leistungen

1. Neben eigenen Guerilla Mobile Produkten vermittelt Guerilla Mobile auch Leistungen Dritter. Nimmt der Kunde eine solche Leistung in Anspruch so kommt ein Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Dritten zustande. Sofern dies im Rahmen der von Guerilla Mobile vermittelten und von einem Dritten erbrachten Leistung notwendig ist, kann die Erbringung der Leistung unter der Voraussetzung stehen, daß der Kunde zuvor seine Einwilligung zur Weitergabe seiner Mobilfunknummer an diesen Dritten erteilt.
2. Für die diesbezüglich von Guerilla Mobile erbrachte Vermittlungsleistung gelten die in den vorliegenden AGB bestimmten Regelungen.

## § 6 Rechte und Pflichten des Kunden

1. Für die Nutzung mancher Guerilla Mobile Produkte ist eine Registrierung des Kunden bei Guerilla Mobile erforderlich. Sofern das betreffende Guerilla Mobile Produkt über die Mobilfunkrechnung des Kunden abgerechnet wird, erfolgt die Registrierung durch übersendung des für den gewünschten Guerilla Mobile Produkt vorgesehenen Bestell-Codes per SMS an die von Guerilla Mobile für das jeweilige vom Kunden genutzte Mobilfunknetz mitgeteilte Kurzwahlnummer.
2. Soweit Guerilla Mobile beim Vertragsschluß Daten des Kunden erhebt, hat der Kunde diese wahrheitsgemäß anzugeben. Zukünftige Änderungen hinsichtlich dieser Daten sind Guerilla Mobile unaufgefordert und unverzüglich mitzuteilen.
3. Für die Mehrzahl der Guerilla Mobile Produkte ist es ausreichend, wenn die Mobilfunknummer des Kunden Guerilla Mobile bekannt ist. Soweit für ein bestimmtes Guerilla Mobile Produkt darüber hinausgehende Daten und Informationen des Kunden erforderlich sind, kann dieses Produkt erst dann in Anspruch genommen werden, wenn der Kunde Guerilla Mobile diese Daten mitgeteilt hat.
4. Soweit dem Kunden im Rahmen der Nutzung der Guerilla Mobile Produkte ein Passwort mitgeteilt wird, ist der Kunde verpflichtet, dieses Passwort geheim zu halten. Eine Weitergabe des Passwortes an Dritte ist nicht gestattet. Erhält der Kunde Kenntnis davon, dass ein Dritter Kenntnis von dem Passwort erlangt hat, so ist er verpflichtet, umgehend Guerilla Mobile per E-Mail an [hotline@mobilespy.de](mailto:hotline@mobilespy.de) [1] zu kontaktieren und eine Sperrung des Passwortes zu veranlassen. Bis zur Veranlassung der Sperrung durch den Kunden haftet dieser für die durch die Nutzung des Passwortes entstehenden Kosten (insbesondere den Abruf von Guerilla Mobile Produkten), es sei denn die Kenntniserlangung bezüglich des Passwortes ist von Guerilla Mobile zu vertreten.
5. Alle von Guerilla Mobile angebotenen Produkte sind durch Urheber-, Marken- und andere gewerbliche Schutzrechte rechtlich geschützt. Der Kunde ist daher berechtigt, Guerilla Mobile Produkte ausschließlich selbst für private Zwecke im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs zu nutzen. Eine Weitergabe von Guerilla Mobile Produkten an Dritte ist dem Kunden untersagt. Eine Weitergehende Nutzung ist nur in dem von Guerilla Mobile oder den betreffenden Partnerunternehmen ausdrücklich genehmigten Umfang zulässig.
6. Im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen die vorliegenden AGB verpflichtet sich der Kunde, Guerilla Mobile sämtliche Schäden zu ersetzen, die durch diesen Verstoß verursacht wurden. Der Kunde verpflichtet sich, Guerilla Mobile von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die durch sein Verhalten verursacht wurden, freizustellen und Guerilla Mobile sämtliche hieraus entstehenden Schäden zu ersetzen.
7. Der Kunde übernimmt die anfallenden Gebühren seines Mobilfunknetzbetreibers oder Service-Providers für den Abruf von Guerilla Mobile Produkten und deren Übermittlung (insbesondere bei Produkten, die vom Kunden über eine WAP-Verbindung herunterzuladen sind).

## § 7 Kundenschutz bei Guerilla Mobile

1. Soweit der Kunde eigene Inhalte im Rahmen eines Guerilla Mobile Produktes einbringt, die nach der Art des Produktes auch Dritten zugänglich sein sollen, wie beispielsweise im Zusammenhang mit einem SMS-Chat, räumt der Kunde Guerilla Mobile das Recht ein, diese Inhalte in einer dem betreffenden Guerilla Mobile Produkt entsprechenden Form darzustellen, zu veröffentlichen oder zu verbreiten.

2. Der Kunde ist weiterhin verpflichtet, im Rahmen der Guerilla Mobile Produkte keine rechtswidrigen Inhalte, insbesondere keine Inhalte der nachfolgend genannten Art zu übertragen: - gewaltverherrlichende Inhalte - sexistische bzw. pornographische Inhalte - nazistische Inhalte - jugendgefährdende Inhalte Verboten sind sämtliche Inhalte, die Rechte Dritter verletzen. Jede Art von Spamming ist dem Kunden untersagt. Der Kunde verpflichtet sich ferner, keine Daten zu übertragen, die geeignet sind, Schäden bei Guerilla Mobile oder Dritten auszulösen (z.B. Trojaner, Dialer, Viren).
3. Sobald Guerilla Mobile Kenntnis davon erlangt, dass der Kunde nach den vorstehenden Regelungen verbotene Inhalte überträgt, hat Guerilla Mobile sowie ein von Guerilla Mobile beauftragter Dritter das Recht die sofortige Löschung bzw. Sperrung dieser Inhalte zu veranlassen und Maßnahmen zu treffen, um eine Weiterleitung dieser Inhalte zu verhindern. In einem solchen Fall hat Guerilla Mobile darüber hinaus das Recht sämtliche mit dem Kunden bestehende Verträge fristlos zu kündigen. Auf Anfrage einer Strafverfolgungsbehörde im Rahmen eines Ermittlungsverfahrens gegen einen Kunden wird Guerilla Mobile im Rahmen des gesetzlich Zulässigen der zuständigen Behörde die Mobilfunknummer des Kunden mitteilen.
4. Guerilla Mobile erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden nur in dem für die Erfüllung und Durchführung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages erforderlichen Umfang. So ist es bei den meisten Guerilla Mobile Produkten erforderlich, die Mobilfunknummer des Kunden zu speichern, um dem Kunden das Produkt überhaupt zur Verfügung stellen zu können. Bei einigen Produkten ist für ihre Inanspruchnahme die Angabe und Speicherung weiterer Daten erforderlich.
5. Bei manchen Guerilla Mobile Produkten ist es erforderlich, daß Dritte Inhalte und Leistungen unmittelbar an den Kunden übersenden oder der Kunde direkt auf von Dritten bereitgehaltene Inhalte zugreifen kann. Um dies zu ermöglichen wird Guerilla Mobile die Mobilfunknummer des Kunden an den betreffenden Dritten weitergeben.
6. Außerhalb dder Erbringung von Guerilla Mobile Produkten, werden personenbezogene Daten des Kunden nicht an Dritte weitergegeben, sofern der Kunde nicht hierauf hingewiesen wurde und sein Einverständnis erklärt hat. Der Kunde bekundet mit dem Abruf von Guerilla Mobile Produkten gegenüber Guerilla Mobile sein Interesse, Informationen zu weiteren Guerilla Mobile Produkten zu erhalten. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zum Erhalt von Informationen bezüglich der Produkte von Guerilla Mobile zu widerrufen. Hierzu genügt eine entsprechende E-Mail an [hotline@mobilespy.de](mailto:hotline@mobilespy.de) [1] mit der Angabe der Mobilfunknummer des Kunden und des Widerrufs.
7. Guerilla Mobile macht den Kunden darauf aufmerksam, dass die Weitergabe von persönlichen Daten (z.B. Name, Mobilfunknummer) anderer Guerilla Mobile Kunden im Rahmen von Guerilla Mobile Produkten (z.B. SMS-Chat) datenschutzrechtlich nicht gestattet ist.

#### § 8 Kunden-Content im Rahmen von Guerilla Mobile Produkten

1. Es wird darauf hingewiesen, dass Content, der von Kunden im Rahmen der hierfür vorgesehenen Guerilla Mobile Produkte übermittelt wird, nicht als Content von Guerilla Mobile anzusehen ist. Der übermittelnde Kunde überläßt Guerilla Mobile die Entscheidung, wann, wie und in welchem Umfang der Content für andere Kunden bereitgestellt bzw. übersendet wird. Sofern Guerilla Mobile den Kunden von seiner Website oder an anderer Stelle der Guerilla Mobile Produkte auf fremde Inhalte weiterleitet bzw. verlinkt, gelten die vorstehenden Grundsätze entsprechend.
2. Guerilla Mobile ist berechtigt, Produkte, die Inhalten Dritter umfassen, jederzeit ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern.

§ 9 Entgelt für Guerilla Mobile Produkte Sofern der Kunde mit seinem Mobilfunk-Netzbetreiber oder Service-Provider einen Laufzeitvertrag geschlossen hat, werden die Entgelte aus der Inanspruchnahme von Guerilla Mobile Produkten mit der Mobilfunkrechnung des Kunden abgerechnet. Bei Kunden mit Guthabekarten, sogenanntes "Pre-Paid", wird das Entgelt für die abgerufenen Guerilla Mobile Produkte jeweils mit ihrer Inanspruchnahme durch den Kunden fällig und unmittelbar von dem Pre-Paid-Guthaben abgebucht. Gleiches gilt bei den von Dritten (z.B. Mobilfunknetzbetreibern) angebotenen Bezahlverfahren. § 10 Gewährleistung für Guerilla Mobile Produkte

1. Guerilla Mobile ist stets um einen hohen Qualitätsstandard bemüht. Ist dennoch ein Guerilla Mobile Produkt mal fehlerhaft, stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Erweist sich ein Guerilla Mobile Produkt als mangelhaft, so hat der Kunde Guerilla Mobile unverzüglich unter Angabe seiner Mobilfunknummer, des Beststellungsdatums des betreffenden Produktes sowie des jeweiligen Lieferdatums zu informieren. Dies kann per E-Mail an [hotline@mobilespy.de](mailto:hotline@mobilespy.de) [1], telefonisch unter 01805/035 318 (0,14 EUR/Min. aus dem Festnetz max. 42Cent/min Mobilfunk) oder schriftlich per Brief an die Guerilla Mobile Berlin GmbH, Pfuelstrasse 5, 10997 Berlin, erfolgen.
2. Guerilla Mobile ist bestrebt, eine höchstmögliche Aktualität und Funktionsfähigkeit seiner Produkte zu bieten. Um dies zu ermöglichen, sind regelmäßig Überprüfungen und Wartungsarbeiten erforderlich, die die Verfügbarkeit einiger oder aller Guerilla Mobile Produkte vorübergehend beeinträchtigen können. Bei einer Weiterleitung von Inhalten und Leistungen Dritter kann es ebenfalls zu zeitweisen Übertragungsschwierigkeiten kommen. Guerilla Mobile ist dabei stets bestrebt, Ausfallzeiten im Interesse des Kunden möglichst kurz zu halten. Der Kunde billigt mögliche hierauf zurückzuführende Beeinträchtigungen in einem verhältnismäßigen Umfang.

## § 11 Haftung

1. Guerilla Mobile haftet unbeschränkt bei Rechtsverletzungen aufgrund von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person. Im übrigen haftet Guerilla Mobile nur bei einfach fahrlässiger Verletzung einer für die Vertragsdurchführung wesentlichen Pflicht von Guerilla Mobile, seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. In diesem Fall ist die Schadenersatzpflicht von Guerilla Mobile auf die unmittelbaren und vorhersehbaren Schäden beschränkt. Ein Ersatz mittelbarer Schäden oder untypischer Folgeschäden erfolgt nicht.
2. Guerilla Mobile betreibt kein eigenes Mobilfunknetz. Aus diesem Grunde sind für die Inanspruchnahme von Guerilla Mobile Produkten Leistungen Dritter (z.B. der Mobilfunknetzbetreiber oder Service-Provider des Kunden) erforderlich. Sollten bei diesen Dritten technische Schwierigkeiten auftreten, kann es zu Übertragungsausfällen oder zu einer vorübergehenden Einstellung der Guerilla Mobile Produkte oder Teilen davon kommen. Hierauf hat Guerilla Mobile keinen Einfluß. Guerilla Mobile weist ausdrücklich darauf hin, dass Guerilla Mobile weder den Empfang der SMS des Kunden oder des Produktes von Guerilla Mobile beim Kunden technisch gewährleisten kann.
3. Guerilla Mobile übernimmt keine Haftung, wenn von Kunden im Rahmen der hierfür vorgesehenen Produkte übermittelter Content schädigende Daten (z.B. Viren) enthält.

## § 12 Kündigung / Widerrufsrecht

1) Die Kündigung eines Abos zum Ende des Abo-Zeitraumes ist jederzeit möglich, ohne dass hierfür eine Kündigungsfrist zu beachten ist. Im Rahmen der Bestellung des Abos wird dem Kunden das Keyword mitgeteilt, mit dem die Kündigung des Abos erfolgen kann. Die Kündigung erfolgt durch Übersendung des Wortes "stop" zusammen mit diesem Keyword (z.B. "stop club3") per SMS an die hierzu ebenfalls mitgeteilte Kurzwahl-Nummer, oder durch E-Mail an [hotline@mobilespy.de](mailto:hotline@mobilespy.de) [1], oder durch Anruf bei der Guerilla Mobile Hotline unter 01805/0 35 318 (14ct./Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom max. 0,42EUR/min Mobilfunk), oder durch Fax an 01805/0 35 319 (14ct./Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom max. 0,42EUR/min Mobilfunk), oder durch Brief an die Guerilla Mobile Berlin GmbH, Kundenbetreuung, Pfuelstr. 5, 10997 Berlin. Im Falle einer Kündigung nach b), c) oder d) bitte unbedingt die Mobiltelefonnummer angeben, da uns ansonsten eine Zuordnung der Kündigung zu dem Abo nicht möglich ist. Kunden können Ihre Abos über den Link [www.gopay.de/abo/](http://www.gopay.de/abo/) [3] selbst verwalten und Abonnements online kündigen.

Eine fristlose Kündigung seitens Guerilla Mobile ist möglich, wenn der Kunde Guerilla Mobile Produkte missbräuchlich in Anspruch nimmt, im Rahmen der Nutzung wesentliche Pflichten des Vertrages verletzt.

Ein Widerrufsrecht besteht bei den derzeit angebotenen Guerilla Mobile Produkten nach § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB nicht.

**AGB**

Veröffentlicht auf Mobile Spy (<http://mobilespy.de>)

---